

Затверджено
рішенням Ради суддів України
від 8 серпня 2014 року № 11

ВСЕУКРАЇНСЬКА АКЦІЯ “ЗМІЦНИМО ДОВІРУ ГРОМАДЯН ДО СУДУ”

Шановні пані та панове!

Рада суддів України спільно з Центром суддівських студій за підтримки Ради Європи проводить анонімне опитування громадян – відвідувачів судів, метою якого є оцінка доступності правосуддя, ефективності організації роботи суду та незалежності, неупередженості суддів під час судового розгляду справ, розроблення відповідних рекомендацій для вирішення проблемних питань і удосконалення діяльності судів, органів суддівського самоврядування та інших органів судової влади та зміцнення довіри громадян до суду.

Питання для анкети громадянам – відвідувачам суду

1. Оцініть, будь ласка, зручність умов перебування громадян в суді (достатність та зручність місць для очікування, оформлення документів, ознайомлення з матеріалами справи та підготовки до судового слухання; чистота та прибраність приміщень суду; можливість користування туалетами тощо).

незадовільно	задовільно	добре	відмінно	важко сказати

2. Оцініть, будь ласка, повноту, якість та доступність інформації для відвідувачів суду (наявність інформаційних стендів, зразків документів, порядку сплати судового збору; зрозумілість інформації щодо місця та часу проведення судових засідань; наявність інформації в Інтернеті тощо).

незадовільно	задовільно	добре	відмінно	важко сказати

3. Оцініть, будь ласка, ефективність організації роботи суду (дотримання строків та процедур розгляду справ; вчасність отримання повідомлень про розгляд справ; обґрунтованість затримки/перенесення судових слухань тощо).

незадовільно	задовільно	добре	відмінно	важко сказати

4. Чи можете Ви сказати, що суд при розгляді Вашої справи є незалежним та неупередженим?

ні	скоріше ні	скоріше так	так	важко сказати

5. Чи можете Ви сказати, що судді ставляться до відвідувачів суду (сторін по справі) коректно та ввічливо?

ні	скоріше ні	скоріше так	так	важко сказати

6. Чи можете Ви сказати, що працівники апарату суду ставляться до відвідувачів суду коректно та ввічливо?

ні	скоріше ні	скоріше так	так	важко сказати

7. Чи можете Ви сказати, що судді та працівники суду однаково (без упереджень) ставляться до чоловіків та жінок (сторін по справі, свідків тощо)?

ні	скоріше ні	скоріше так	так	важко сказати

8. Оцініть, будь ласка, ефективність виконання судьями своїх функціональних обов'язків (дотримання процедур відкриття провадження у справі, забезпечення доказів, забезпечення позову)?

ні	скоріше ні	скоріше так	так	важко сказати

9. Чи можете Ви сказати, що у Вашій справі суд прийняв (прийме) справедливе рішення?

ні	скоріше ні	скоріше так	так	важко сказати

10. Чи відомі Вам факти корупційних дій та хабарництва суддів та працівників суду?

Так	Ні

11. Чи довіряєте Ви суду, в якому розглядається Ваша справа?

ні	скоріше ні	скоріше так	так	важко сказати

12. Чи довіряєте Ви взагалі судовій владі України?

ні	скоріше ні	скоріше так	так	важко сказати

Щиро дякуємо!